

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

/ďalej aj „VOP“/

### Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi TG TRANSGROUP s. r. o., so sídlom ul. Hollého 958/16, 053 11 Smižany, IČO: 50684345, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vl. č. 41936/V a Dopravcom alebo Záujemcom o prepravu.

#### Kontaktné údaje:

Spoločnosť: TG TRANSGROUP s. r. o.

Zapísaná: Okresný súd Košice I číslo vložky: 41936/V

Štatutár: Mgr. František Petruf

Adresa: Hollého 958/16, 05311 Smižany

IČO: 50684345

IČ DPH: SK2120430851

IBAN: SK281100000002945038146 - TATRA BANKA a. s. Spišská Nová Ves

SWIFT: TATRSKBX

Sme platcami DPH

e-mail: [support@halocargo.com](mailto:support@halocargo.com)

tel. č.: 00421 51 202 898 1 - INFO LINE tel. SLOVENSKO

Všeobecné obchodné podmienky spolu s Vyhlásením o spracovaní a ochrane osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy o spolupráci. V prípade, že Zmluvné strany uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto Všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia takejto zmluvy uprednostnené pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s právnymi predpismi a musia byť v písomnej forme.

Právne vzťahy výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len

„Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku“), zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 18/2018

Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatných právnych predpisov.

Právne vzťahy predávajúceho s podnikateľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

## 1. Výklad pojmov

### 1.1. TG TRANSGROUP s. r. o.

je obchodná spoločnosť TG TRANSGROUP s. r. o., so sídlom ul. Hollého 958/16, 053 11 Smižany, IČO: 50684345, číslo vložky: 41936/V, Okresného súdu Košice I, ktorá podniká aj v predmetoch činnosti Počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov.

Spoločnosť TG TRANSGROUP s. r. o., ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o preprave medzi Dopravcom a Záujemcom o prepravu koná v rámci svojho postavenia vymedzeného aj v týchto VOP a predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom webovej stránky [www.halocargo.com](http://www.halocargo.com) a [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) umožňuje prepravcom a záujemcom o prepravu v platforme HALO CARGO Booking System zadávať ponuky na vykonanie prepravy a možnosť reagovať na ponuky záujemcov na vykonanie prepravy.

### 1.2. Dopravca

je podnikateľom, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť v zmysle § 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka ako fyzická alebo právnická osoba, najmä v predmete podnikania nákladná cestná doprava vykonávaná nákladnými, medzinárodná a vnútroštátna nákladná cestná doprava, zasielateľstvo, sprostredkovanie dopravy a ktorý má záujem, buď sám, alebo prostredníctvom iného dopravcu, vykonať na území Európskej únie (miesto odoslania zásielky aj miesto doručenia zásielky sa nachádza na území Európskej únie) prepravu zásielky nákladným vozidlom, pričom za účelom získania záujemcu o prepravu bude spolupracovať so spoločnosťou TG TRANSGROUP s. r. o., a to takým spôsobom, že na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) bude reagovať na dopyty záujemcov na vykonanie prepravy formou cenovej ponuky na prepravu.

### 1.3. Preprava

je nákladná cestná doprava vykonávaná na území Európskej únie (miesto odoslania zásielky aj miesto doručenia zásielky sa nachádza na území Európskej únie) nákladnými vozidlami (medzinárodná a vnútroštátna nákladná cestná doprava).

### 1.4. HALO CARGO Booking System

je internetový informačný elektronický systém spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. umiestnený na webovej adrese [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com), kde sú dostupné informácie o ponukách dopravcov a záujemcov o vykonanie prepravy s údajmi najmä o cene prepravy, termíne vykonanie prepravy, mieste určenia, kde sa má Dopravca dostaviť na prevzatie zásielky určenej na prepravu, rozmery zásielky určenej na prepravu, miesto, kde bude zásielka doručovaná, ďalšie požiadavky na prepravu v súvislosti s osobitnou povahou zásielky o prepravu pre umožnenie nadviazania ďalšieho kontaktu Dopravcu so Záujemcom o prepravu.

#### 1.5. Zájemca o prepravu

je zájemca o prepravu, ktorý má záujem, aby preňho Dopravca vykonal na území Európskej únie (miesto odoslania zásielky aj miesto doručenia zásielky sa nachádza na území Európskej únie) prepravu zásielky nákladným vozidlom a ktorý za účelom vyhľadania Dopravcu alebo zadania ponuky na vykonanie prepravy zásielky využíva služby TG TRANSGROUP s. r. o. na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com).

#### 1.6. Spotrebiteľ

je Zájemca o prepravu v zmysle bodu 1.5., ktorý je fyzická osoba a ktorá má záujem, aby pre neho Dopravca vykonal na území Európskej únie (miesto odoslania zásielky aj miesto doručenia zásielky sa nachádza na území Európskej únie) prepravu zásielky nákladným vozidlom a ktorý za účelom vyhľadania Dopravcu alebo zadania ponuky na vykonanie prepravy využíva služby TG TRANSGROUP s. r. o. na webovej stránke [www.app.halocargo.com](http://www.app.halocargo.com) a ktorému služba vykonania prepravy neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania

#### 1.7. Platforma HALO CARGO Booking System

je internetový informačný elektronický systém spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

#### 1.8. VOP

je označenie pre tieto Všeobecné obchodné podmienky

#### 1.9. Služba

je označenie pre všetky služby poskytované spoločnosťou TG TRANSGROUP s. r. o. najmä poskytovanie informácií medzi Dopravcom a Zájemcom o prepravu.

#### 1.10. Používateľ

je každý, kto využíva Služby HALO CARGO Booking System.

#### 1.11 Zálohová faktúra

Je dokument, na základe ktorého bude uskutočnená platba a vystavuje ho TG TRANSGROUP s. r. o.

#### 1.12 Cenník

Je zoznam cien uverejnených na stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com)

#### 1.13 Overovanie

Je proces kde TG TRANSGROUP s. r. o. na základe registračných údajov a ináč dostupných údajov vyhodnotí, či je používateľ platformy schopný k objednávke služby

## 2. Postavenie TG TRANSGROUP s. r. o.

2.1. Dopravca a záujemca o prepravu berie na vedomie, že TG TRANSGROUP s. r. o. neposkytuje služby prepravy, ale je len informačnou platformou, ktorá umožňuje Dopravcovi ponúknuť Záujemcom o vykonanie prepravy možnosť prepravy a vyhľadať Záujemcov o prepravu, zverejňuje informácie poskytnuté Dopravcom a záujemcom o prepravu a umožňuje Dopravcovi a Záujemcovi o prepravu dohodnúť si podmienky prepravy ako miesto, deň, čas nakládky a doručenia zásielky, cenu prepravy, prípadné iné.

TG TRANSGROUP s. r. o. nie je zmluvnou stranou Zmluvy o preprave, ktorú uzatvára Dopravca so Záujemcom o prepravu ako odosielateľom zásielky a nebude do tohto zmluvného vzťahu zasahovať ani v prípade, ak dôjde k uplatneniu nárokov zo zmluvy o preprave medzi jej zmluvnými stranami.

TG TRANSGROUP s. r. o. nie je ani zasielateľom alebo sprostredkovateľom prepravy.

TG TRANSGROUP s. r. o. nie je povinná poskytnúť žiadnu súčinnosť zmluvným stranám zmluvy o preprave pri vzájomnej komunikácii. TG TRANSGROUP s. r. o. nevykonáva dohľad ani kontrolu nad vykonávanou prepravou.

2.2. TG TRANSGROUP s. r. o. nezodpovedá Dopravcovi ani Záujemcovi o prepravu za škodu vzniknutú v súvislosti so zmluvou o preprave, a to ako škodu na prepravovanej zásielke, škodu na zdraví, škodu vzniknutú v súvislosti s porušením povinnosti zo zmluvy o preprave.

2.3. TG TRANSGROUP s. r. o. nezodpovedá Dopravcovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že nezíska od záujemcu o prepravu dostatočné identifikačné údaje na to, aby vedel Záujemcu o prepravu dodatočne identifikovať a kontaktovať v prípade porušenia zmluvných povinností záujemcom o vykonanie prepravy (napríklad ak sa záujemca nedostaví na odovzdanie zásielky na prepravu).

2.4. TG TRANSGROUP s. r. o. vyvinie úsilie, aby bola ukončená spolupráca s neserióznymi a nedôveryhodnými dopravcami a záujemcami o prepravu.

2.5. TG TRANSGROUP s. r. o. vyvinie úsilie, aby služby Platformy HALO CARGO Booking System na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) boli dostupné 24 hodín denne.

Prístup k webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) môže byť dočasne obmedzený z dôvodu vykonávania opráv, údržby, nastavovania služieb, resp. z iných dôvodov, napr. vis maior, ktoré nevie TG TRANSGROUP s. r. o. ovplyvniť.

2.6. Záujemca o prepravu si neobjednáva prepravu u Dopravcu cez webovú stránku TG TRANSGROUP s. r. o. umiestnenú pod doménou [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) ale na tejto internetovej stránke je mu len umožnené zadať jeho ponuku na vykonanie prepravy vecí.

2.7. Podmienky prepravy sú uvedené v konkrétnej ponuke na prepravu. Ponuku na prepravu má možnosť zadať do platformy. Záujemca o prepravu /žadáva svoju požiadavku na prepravu zásielky Dopravcom/. Pri ponuke Dopravcu na prepravu budú k dispozícii Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu – prepravné podmienky a reklamačný poriadok Dopravcu, tie si musí každý dopytovať sám u Dopravcu.

2.8. Využívanie služieb TG TRANSGROUP s. r. o. záujemcom o prepravu na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) je podmienené registráciou, pri zadaní ponuky na vykonanie prepravy, alebo pri reakcii Záujemcu o prepravu na ponuku Dopravcu na vykonanie prepravy je Záujemca o prepravu povinný uviesť, okrem informácii o podmienkach prepravy, ak zadáva ponuku Záujemca o prepravu, aj kontaktné údaje o svojej osobe v rozsahu : meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, kompletne údaje spoločnosti ktorú užívateľ na tejto webovej stránke registruje. Na týchto kontaktných údajoch bude Dopravca Záujemcu o prepravu kontaktovať za účelom uzavretia zmluvy o preprave.

2.9. Predtým, ako Záujemca o prepravu zadá svoju požiadavku na vykonanie prepravy, alebo ako reaguje na ponuku Dopravcu na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) je Záujemca o prepravu povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť kliknutím tlačidla „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a a súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami TG TRANSGROUP s. r. o. na [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) .

Ak Záujemca o prepravu reaguje na ponuku Dopravcu na vykonanie prepravy, je povinný oboznámiť sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami Dopravcu, ako aj jeho reklamačným poriadkom.

2.10. Spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. za jej činnosť nepatrí od Záujemcu o prepravu žiadna odmena. Cenu za prepravu zásielky si dohodne Záujemca o prepravu s Dopravcom prostredníctvom webovej stránky [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) a bude totožná s prepravným listom ktorý bude vygenerovaný touto webovou stránkou. Za účelom uzavretia zmluvy o preprave bude Dopravca Záujemcu o prepravu kontaktovať výlučne prostredníctvom webovej stránky [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com)

2.11. Za splnenie všetkých povinností Dopravcu zo zmluvy o preprave v spojení s povinnosťami, ktoré vyplývajú Dopravcovi z právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa, zodpovedá Záujemcovi o prepravu, ktorým je spotrebiteľ, výlučne Dopravca.

2.12. Vzhľadom na charakter služby poskytovanej TG TRANSGROUP s. r. o. Spotrebiteľovi môže Spotrebiteľ kedykoľvek upustiť od využívania služieb TG TRANSGROUP s. r. o. zaslaním žiadosti o ukončenie využívania služieb TG TRANSGROUP s. r. o. na email: [helpdesk@halocargo.com](mailto:helpdesk@halocargo.com).

2.13. O práve na odstúpenie od zmluvy o preprave poučí Záujemcu o prepravu Dopravca, na základe ich všeobecných obchodných podmienok.

2.14. Užívateľ účtu ako Dopravca môže mať len jeden účet, v ktorom môže mať pridelených viacerých svojich šoférov, predovšetkým na základe pracovných zmlúv, mandátnych zmlúv.

2.15 Ak Dopravca ukončí pracovnú alebo mandátnu zmluvu so svojimi šoférmi, je povinný jeho účet vymazať.

## Práva a povinnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

2.14. TG TRANSGROUP s. r. o. má právo aj bez predchádzajúceho upozornenia:

- a. kedykoľvek deaktivovať akýkoľvek používateľský účet alebo prístupové údaje k užívateľskému účtu, najmä v prípade, že Používateľ bude porušovať tieto Všeobecné zmluvné podmienky;
- b. kedykoľvek obmedziť, upraviť alebo ukončiť poskytovanie Služieb;
- c. kedykoľvek pridávať, meniť alebo odoberať funkcie na webovej stránke siete a na [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com)
- d. v prípade opakovaného porušenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok znemožniť Používateľovi ďalšie využívanie Služieb, najmä zablokovať mu prístup k využitiu Služieb z prístroja, ktorý pri predchádzajúcom využívaní Služieb, pri ktorom došlo k porušeniu Všeobecných zmluvných podmienok, používal;
- e. zmazať účet Používateľa, ktorý je fiktívny, neoprávnene vytvorený za inú osobu, účet Používateľa, ktorý o sebe uvádza nepravdivé údaje, alebo účet vytvorený niekým, komu bol účet zmazaný z dôvodu porušenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

2.15. Spoločnosť TG TRANSGROUP s. r. o. výslovne nie je povinná zabezpečovať nepretržitú a neustálu dostupnosť Služieb.

2.16. Využitím ktoréhokoľvek práva podľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa TG TRANSGROUP s. r. o. akokoľvek nezbavuje ani nezrieka akéhokoľvek iného práva, ani také právo samo o sebe nezaniká. TG TRANSGROUP s. r. o. má najmä naďalej právo uplatňovať ďalšie nároky voči Používateľovi, ktorý porušil tieto Všeobecné zmluvné podmienky, najmä požadovať poňom náhradu ujmy, ktorá spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. vznikla v dôsledku porušenia povinností podľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok Používateľom.

2.17. TG TRANSGROUP s. r. o. sa zaväzuje poskytovať Služby bez väd, s vlastnosťami vyžiadanými alebo obvyklými tak, aby bolo možné Služby využívať podľa zmluvy, príp. podľa jej účelu.

2.18. Práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne zodpovednosti spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. za vady Služieb, ohľadom práv z chybného plnenia, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.

### **3. Postavenie Dopravcu - Rozsah použitia VOP**

Tieto VOP sa aplikujú aj na zmluvný vzťah vzniknutý medzi TG TRANSGROUP s. r. o. a Dopravcom pri výkone ich podnikateľskej činnosti v súvislosti s využívaním služieb Platformy spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. na webovej stránke [www.halocargo.com](http://www.halocargo.com) a [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com).

3.1. Registráciou na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o. súhlasí Dopravca alebo s týmito VOP v celom rozsahu.

3.2. TG TRANSGROUP s. r. o. je oprávnená zmeniť VOP ako aj služby poskytované v rámci Platformy. O vykonaní zmeny VOP alebo služieb poskytovaných v Platforme bude Dopravca oboznámený uvedením oznamu na webovej stránke s výzvou zaslanou Dopravcovi na jeho emailovú adresu, aby sa so zmenami oboznámil. TG TRANSGROUP s. r. o. je oprávnená meniť vizuálnu a grafickú úpravu stránky. Ak Dopravca využíva služby Platformy HALO CARGO Booking System aj po vykonaní zmien a neodstúpi od Zmluvy o spolupráci v lehote 5 dní od doručenia oznámenia o vykonaní zmeny VOP a výzvy, aby sa s nimi Dopravca oboznámil, vyjadruje tým súhlas s vykonanými zmenami. Zmena VOP nadobudne platnosť ich zverejnením na webovej stránke spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

#### **Užívateľský účet Dopravcu**

3.3. Za účelom získania prístupu do internej platformy pre dopravcov je Dopravca povinný vytvoriť si užívateľský účet na webovej stránke [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com), pričom pri registrácii pri zriadení užívateľského účtu je povinný poskytnúť spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. pravdivé, úplné a správne informácie v rozsahu meno, priezvisko, miesto podnikania, resp. obchodné meno a sídlo, IČO, telefónne číslo, emailovú adresu.

3.4. Vykonať registráciu na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o., zriadiť si užívateľský účet sú oprávnené len osoby ktoré dosiahli 18 rokov, majú platný vodičský preukaz a sú Dopravcom v zmysle výkladu tohto pojmu podľa bodu 1.2. VOP.

3.5. Dopravca je oprávnený mať zriadený na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o. len jeden užívateľský účet. Je zakázané, aby Dopravca zriadil účet v mene iného subjektu alebo s nepravou identitou.

3.6. V prípade porušenia povinností Dopravcu podľa bodov 3.1. , 3.2., 3.4 a 3.5 VOP je TG TRANSGROUP s. r. o. oprávnená odstúpiť od Zmluvy o spolupráci, zablokovať užívateľský účet Dopravcu a znemožniť ďalší prístup Dopravcu do Siete a na webovú stránku spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

3.7. Dopravca dáva základné informácie ako kontaktné údaje, registračné údaje, profil spoločnosti, údaje o zamestnancoch, licencie, dokumentácie na vlastnú zodpovednosť.

## Práva a povinnosti Dopravcu

3.7. Dopravca ako Zmluvná strana Zmluvy o preprave je povinný pri dohodnutí podmienok prepravy najmä :

- preukázateľne sa dohodnúť so záujemcom na cene prepravy
- dostaviť sa k prevzatiu zásielky na prepravu včas a za podmienok dohodnutých podľa prepravného listu
- zistiť v potrebnom rozsahu informácie o povahe prepravovanej zásielky, ako aj o zmluvnej strane záujemcu o prepravu, nakoľko TG TRANSGROUP s. r. o. týmito informáciami nedisponuje a od záujemcov o prepravu vyžaduje určitými čiastočnými údajmi.
- mať vo vozidle dostatočné miesto na prepravu zásielky
- informovať záujemcu o prepravu v dostatočnom časovom predstihu o zrušení prepravy, alebo zmene podmienok vykonania prepravy a získať od záujemcu o prepravu súhlas so zmenou podmienok prepravy
- počkať na záujemcu o prepravu na dohodnutom mieste
- vystaviť doklady potrebné k preprave zásielky
- bezodkladne informovať záujemcu o prepravu o prípadne vzniknutej škode na zásielke
  - vykonať prepravu v súlade s právnymi predpismi štátu, kde prepravu vykonáva, predovšetkým mať poistenie a vykonať prepravu vozidlom technicky vyhovujúcim na premávku po pozemných komunikáciách
  - na výzvu záujemcu predložiť k nahliadnutiu doklad o poistení vozidla, ako aj o poistení Dopravcu za škodu, ktorú spôsobí na prepravovanej zásielke
- dopravca nesmie na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o. zverejňovať žiaden hanlivý, zavádzajúci, či urážlivý obsah ani obsah, ktorý by porušoval práva spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. alebo tretích osôb. Ponuky Dopravcu s takýmto obsahom budú odstránené. Ak v súvislosti s konaním Dopravcu bude TG TRANSGROUP s. r. o. zviazaná záujemcovi o prepravu alebo inému subjektu na náhradu škody, Dopravca následne túto škodu spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. nahradí
- ak záujemcom o prepravu je Spotrebiteľ pred uzavretím Zmluvy o preprave, Dopravca zašle do webového rozhrania platformy na [app.halocargo.com](http://app.halocargo.com) alebo na e-mailovú adresu Spotrebiteľa , ktorú tento uviedol na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o., nasledovné: podmienky vykonania prepravy tak, aby prepravná služba bola dostatočne špecifikovaná, znenie Všeobecných obchodných podmienok Dopravcu – prepravné podmienky spolu a reklamačným poriadok Dopravcu, pokiaľ tento nie je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok
- ak záujemcom o prepravu je Spotrebiteľ, Dopravca je povinný splniť si voči spotrebiteľovi všetky svoje povinnosti Dodávateľa služby, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov, najmä zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zák. č. 102/ 2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov užívateľa.

3.8. Porušenie povinností podľa bodu 3.7. je dôvodom na odstúpenie od zmluvy o spolupráci spoločnosťou TG TRANSGROUP s. r. o. s Dopravcom.



## **Rozhodné právo a súdna právomoc**

3.9. Zmluvný vzťah Dopravcu a TG TRANSGROUP s. r. o. sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3.10. V prípade, ak je Dopravcom zahraničná osoba Dopravca a TG TRANSGROUP s. r. o. sa dohodli, že o všetkých sporoch vzniknutých z právnych vzťahov, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o spolupráci, vrátane týchto VOP, bude rozhodovať všeobecný súd príslušný podľa sídla spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o.

## **4. Postavenie Záujemcu o dopravu**

4.1. Záujemca o prepravu je povinný najmä :

- poskytnúť Dopravcovi pravdivé a úplné informácie o povahe prepravovanej zásielky
- prejavíť na webovej stránke [www.halocargo.com](http://www.halocargo.com) a <https://app.halocargo.com> len serióznym záujmom o vykonanie prepravy Dopravcom
- odovzdať na prepravu zásielku, ktorá nepochádza ani iným spôsobom nesúvisí s trestnou činnosťou, s ktorou má záujemca oprávnenie disponovať a preprava ktorej nie je v rozpore so zákonom. Za obsah prepravovanej zásielky zodpovedá záujemca o prepravu
- dostaviť sa včas k odovzdaniu zásielky na prepravu na dohodnuté miesto a počkať na Dopravcu
- zaplatiť dohodnutú odmenu za vykonanie prepravy
- v prípade zrušenia prepravy informovať o tom Dopravcu v čo najväčšom možnom časovom predstihu, najneskôr do 24 hodín pred vykonaním prepravy.
- záujemca nesmie na webovej stránke TG TRANSGROUP s. r. o. zverejňovať žiaden hanlivý, zavádzajúci, či urážlivý obsah, ani obsah, ktorý by porušoval práva spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. alebo tretích osôb. Ponuky záujemcu s takýmto obsahom budú odstránené. Ak v súvislosti s konaním záujemcu bude TG TRANSGROUP s. r. o. zviazaná Dopravcovi alebo inému subjektu na náhradu škody, záujemca o prepravu následne túto škodu spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. nahradí.

4.2. Porušenie povinností podľa bodu 4.1. je dôvodom na odstúpenie od zmluvy o spolupráci spoločnosťou TG TRANSGROUP s. r. o. so záujemcom o prepravu.

## **5. Osobné údaje a ich ochrana**

5.1. Používateľ týmto vyslovuje svoj súhlas s tým, aby TG TRANSGROUP s. r. o. ukladal technické údaje o používateľovi na účely jeho identifikácie a priradenia, bezpečnosti dát a pre zlepšenie prenosu dát. K tomuto môžu v závislosti od koncového zariadenia patriť anonymné dáta, ako je používaný operačný systém, rozlíšenie obrazovky, prehliadač, ID a rýchlosť procesora, fyzická pamäť a adresa MAC, ako aj dáta, ktoré za určitých okolností môžu vykazovať vzťah k osobe, ako je IP adresa, identifikácia prístroja, DNS domény, inštalácia, cesta, identifikácia používateľa, nastavenie jazyka, cookies a telematické dáta. Okrem toho TG TRANSGROUP s. r. o. ukladá a spracováva osobné

údaje pri prihlásení používateľa pre účet TG TRANSGROUP s. r. o. pri vytvorení jeho profilu na jeho zobrazenie v systéme, ako aj napr. meno používateľa, oslovenie, kontaktné údaje, priradenie k používateľskej firme a špecifikované jazykové znalosti.

5.2. Používateľ prehlasuje, že súhlasí s tým, aby TG TRANSGROUP s. r. o. uložil obchodné údaje o používateľovi za účelom uzatvorenia zmluvy a jej realizácie a tiež aby si o používateľovi vyžiadal informácie v renomovaných spoločnostiach poskytujúcich ekonomické údaje o firmách.

5.3. Používateľ súhlasí s tým, že TG TRANSGROUP s. r. o. môže odovzdávať osobné údaje o používateľovi dcérskym alebo partnerským firmám na účely plnenia licenčnej zmluvy alebo servisných zmlúv vzťahujúcich sa na používateľa. V súčasnosti ide o firmy zverejnené na webovej adrese spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. [www.halocargo.com](http://www.halocargo.com) alebo <https://app.halocargo.com>. Tieto firmy získavajú a spracovávajú údaje o používateľovi výlučne z poverenia TG TRANSGROUP s. r. o. , podľa jeho pokynov a TG TRANSGROUP s. r. o. ich zaviazal dodržiavaním platných predpisov na ochranu údajov. Osobné údaje o používateľovi sa môžu odovzdávať tretím stranám i v prípadoch, kedy tak stanovujú zákonné predpisy, v prípadoch vykonateľných úradných alebo súdnych nariadení a tiež z dôvodu zamedzenia a potierania trestnej činnosti alebo v prípade porušovania týchto licenčných podmienok. Dáta, ktoré nevykazujú žiadny vzťah k osobe, ako napr. anonymizované dáta alebo tie, ktoré sú určené na účely dosiahnutia účelu zmluvy pre používateľov z okruhu tretích strán, môže TG TRANSGROUP s. r. o. ukladať a spracovávať, ako aj odovzdávať tretím stranám.

5.4. Používateľ môže svoj súhlas so zberom, spracovaním, ukladaním a využívaním svojich osobných dát kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti voči spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. zrušiť alebo obmedziť. Zrušenie alebo vyhlásenie k obmedzeniu možno adresovať na adresu spoločnosti alebo emailom na: [helpdesk@halocargo.com](mailto:helpdesk@halocargo.com) . Zrušenie alebo obmedzenie sa nedotýka existencie zmluvy a platobnej povinnosti používateľa. Používateľ uznáva, že spoločnosť TG TRANSGROUP s. r. o. v dôsledku takéhoto zrušenia alebo obmedzenia už možno nebude schopná naďalej umožňovať používanie systému.

5.5. Viac o spracúvaní a ochrane osobných údajov sa nachádza v samostatnom dokumente, Spracovanie a ochrana osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

## **6. Alternatívne riešenie sporov**

6.1. Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi TG TRANSGROUP s. r. o. a Spotrebiteľom, prípadne aj zo zmluvy o preprave

6.2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Spotrebiteľom a TG TRANSGROUP s. r. o. prípadne Dopravcom. Spotrebiteľ môže svoj spor s

TG TRANSGROUP s. r. o. prípadne Dopravcom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov. V prvom rade sa aj pre tento účel zriaďuje helpdesk na telefónnom čísle +421 51 202 89 89 s dobou možného volania v pracovné dni od 10:00 do 12:00 a 13:00 – 16:00 hod. Ak nedôjde do 30 dní k dohode, spotrebiteľ sa môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu

6.3. Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je teda v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>

6.4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

6.5. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a TG TRANSGROUP s. r. o. prípadne Dopravcom riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **7. Záruky a garancie**

7.1. TG TRANSGROUP s. r. o. ručí výhradne za to, že webová stránka spoločnosti TG TRANSGROUP s. r. o. je vhodná na užívanie v dojednanom rozsahu. Informácie obsiahnuté v popisoch produktu, v prospektoch a v pokynoch pre užívateľa poskytnutých TG TRANSGROUP s. r. o. predstavujú nezáväzné odporúčenia. Ďalšie záruky zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. sú vylúčené. TG TRANSGROUP s. r. o. najmä nepreberá záruky za aktuálnosť, správnosť a úplnosť dát vložených inými užívateľmi, ani za kompatibilitu platformy s informačnými technológiami užívateľa alebo s používanými spôsobmi dátovej komunikácie.

7.2. Vytvorenie hyperlinkov a informácie na internetových stránkach tretích osôb prístupné prostredníctvom hyperlinkov z domovskej stránky TG TRANSGROUP s. r. o. nie sú súčasťou zmluvných výkonov. Tieto informácie tiež neslúžia na bližší popis povinných plnení.

Vytvorené hyperlinky resp. stránky prístupné prostredníctvom týchto hyperlinkov nie sú trvale kontrolované, TG TRANSGROUP s. r. o. teda nepreberá žiadne záruky za ich obsah a správnosť.

7.3. TG TRANSGROUP s. r. o. neručí za škody, ktoré si medzi sebou spôsobia rôzni používatelia, či už stratou dát alebo chybou pri ich prenose dát alebo iným spôsobom. TG TRANSGROUP s. r. o. tiež neručí za škodlivý software alebo programové kódy (víry, trojské kone, červy atď.), ktoré na užívateľskú platformu nahrajú používatelia alebo ich sem prenású v prílohách či popisoch svojich ponúk a odtiaľ rozšíria. Používateľ priamo ručí za to, že nebude prenášať škodlivý software.

7.4. TG TRANSGROUP s. r. o. nie je zmluvným partnerom ani sprostredkovateľom zmluvy uzavretej za pomoci platformy, ani nie je poslom k nej relevantného vysvetlenia. TG TRANSGROUP s. r. o. preto žiadnym spôsobom neručí za riadnu realizáciu zmlúv dojednaných medzi používateľmi alebo za dosiahnutie hospodárskeho úspechu. Používateľ v rámci vlastnej

povinnosti starostlivosti kontroluje správnosť dát a údajov, ktoré prijal od tretích strán. Oznámenia používateľov poslané alebo zobrazené prostredníctvom platformy nepredstavujú žiadne vysvetlenia alebo názory zo strany TG TRANSGROUP s. r. o., ani k nim TG TRANSGROUP s. r. o. nevyjadruje svoj súhlas alebo si ich neprivlastňuje. TG TRANSGROUP s. r. o. nezaručuje, že oznámenie alebo notifikácia odoslané cez platformu dosiahnu svoj cieľ, resp. že sa prijímajú alebo čítajú zo strany adresovaného používateľa. Takisto neručí za to, že osoba uvedená ako odosielateľ alebo príjemca oznámenia alebo notifikácie, je skutočne tou osobou, ktorá ich odosiela alebo prijíma.

7.5. Používateľ zbavuje TG TRANSGROUP s. r. o. všetkých záväzkov, ktoré vzniknú tak, že používateľ nebude platformu používať v súlade s jej účelom podľa tejto zmluvy, alebo v respektíve Všeobecných obchodných podmienok. TG TRANSGROUP s. r. o. analogicky uzatvára rovnaké dohody s ostatnými používateľmi a po prednostnom uspokojení vlastných nárokov na náhradu škody TG TRANSGROUP s. r. o. poprípadе postúpi používateľovi prípadné nároky na náhradu škody voči ostatným užívateľom na pokrytie škody.

7.6. Nebezpečenstvo neodovzdania alebo chybného odovzdania dát prechádza na používateľa v okamihu, kedy dáta opustia oblasť vplyvu TG TRANSGROUP s. r. o.

7.7. Obmedzenia alebo výluky z ručenia za škody používateľa podľa tejto zmluvy, alebo v respektíve Všeobecných obchodných podmienok, neplatia v prípadoch

- a) úmyselného alebo hrubo nedbanlivého zavinenia zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. alebo ním poverených osôb,
- b) zavineného porušenia podstatnej zmluvnej povinnosti, ktoré ohrozuje dosiahnutie účelu zmluvy zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. alebo ním poverených osôb,
- c) ručenia zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. z dôvodu úskoku alebo priznania záruk,
- d) ručenia zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. podľa kogentného práva, ako je napríklad Zákon o ručení za produkt alebo
- e) zákonného ručenia za zavinenú ujmu na živote, tele či zdraví zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. alebo ním poverených osôb.

7.8. Ak je používateľ podnikateľom, je ručenie zo strany TG TRANSGROUP s. r. o. obmedzené na typickú škodu predvídateľnú pri uzatvorení zmluvy takto:

- a) v prípadoch hore uvedeného odseku 7 a) v prípade hrubej nedbanlivosti priamo poverených osôb,
- b) v prípadoch hore uvedeného odseku 7.7. b) v prípade jednoduchej nedbanlivosti.

Za stratu dát, programov alebo ich obnovu v dôsledku používania platformy ručí TG TRANSGROUP s. r. o. v prípadoch vyššie uvedeného odseku 7.7. písm. a) a b) len do tej miery, pokiaľ nebolo možné sa tejto strate u užívateľa vyhnúť pomocou primeraných preventívnych opatrení, ako je napríklad pravidelné zálohovanie dát.

7.9. Súčasti platformy, ktoré sú označené ako „BETA“ alebo „BETA verzia“, predstavujú zásadne nehotový produkt v zmysle vhodnosti na každodenné používanie, ktorý síce obsahuje všetky dôležité funkcie, ale jeho výkon, kompatibilita a stabilita sú ešte nedostatočné, pretože podľa skúseností nemožno pred zverejnením simulovať všetky hardvérové a softvérové prostredia, resp. chovanie

používateľov. TG TRANSGROUP s. r. o. teda poskytuje takéto BETA súčasti platformy iba na nezáväzný účely testovania, pri ktorých sú nevyhnutné informácie od užívateľov o skúsenostiach s používaním platformy. Nemožno zaručiť vlastnosti produktu ani to, že produkt nebude vykazovať závažné chyby. Používateľ uznáva, že sú vylúčené záruky TG TRANSGROUP s. r. o. v tomto smere, a tiež je vylúčená záruka za výpadok systému, stratu dát, škody spôsobené chybou a za následné škody alebo za ušlý zisk. Používateľ vykoná pred inštaláciou a použitím BETA súčastí platformy kompletne zálohovanie dát.

## **8. Reklamácia**

8.1. Ak obdrží TG TRANSGROUP s. r. o., o užívateľovi informácie, podľa ktorých používateľ zavinene porušil svoje povinnosti z prepravnej zmluvy, z tejto zmluvy, alebo v respektíve Všeobecných obchodných podmienok, či podľa iného platného práva (nižšie: sťažnosť), je TG TRANSGROUP s. r. o. oprávnený, nie však povinný, tieto sťažnosti s alebo bez uvedenia mena sťažovateľa odovzdať dotknutému užívateľovi alebo, po jeho vypočutí a preverení, ostatným používateľom. Aj pre tento účel zriaďuje helpdesk na telefónnom čísle +421 51 202 89 89 s dobou možného volania v pracovných dňoch od 10:00 do 12:00 a 13:00 do 16:00 hod., ktoré prvotne bude riešiť vzniknuté sťažnosti či reklamácie.

8.2. Používateľ, proti ktorému je zamierená sťažnosť („dotknutý používateľ“), je povinný odovzdať TG TRANSGROUP s. r. o. svoje písomné stanovisko k obsahu sťažnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného týždňa po doručení oznámenia o sťažnosti, a sťažnosť napraviť, minimálne však odôvodniť dlhší čas potrebný na vyjadrenie stanoviska.

8.3. Ak sa nepodarí používateľovi v jeho vyjadrení vyvrátiť podozrenie porušenia povinnosti obsiahnuté v sťažnosti, je TG TRANSGROUP s. r. o. oprávnený – nie však povinný vyzvať používateľa k náprave v lehote ďalšieho jedného týždňa. Táto časovo limitovaná požiadavka nápravy nie je potrebná, ak ju nemožno od TG TRANSGROUP s. r. o. podľa okolností spravodlivo požadovať.

8.4. Práva z vyššie uvedených odsekov 2 a 3 v spojení s právom na zablokovanie prístupu alebo výpoveď sú dané výhradne v záujme TG TRANSGROUP s. r. o.. Pokiaľ TG TRANSGROUP s. r. o. tieto práva nevyužije, je ručenie voči ostatným používateľom vylúčené.

8.5. TG TRANSGROUP s. r. o. nie je povinný prijať sťažnosti preverovať.

## **9. Duševné vlastníctvo**

9.1. Formát a obsah tejto stránky je chránený právnym poriadkom Slovenskej republiky a je predmetom ochrany autorského práva.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1. Orgánmi dohľadu sú:  
Slovenská obchodná inšpekcia SOI

Prievozká 1325/32, 821 05 Bratislava- Ružinov <https://www.soi.sk>

Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

10.2. TG TRANSGROUP s. r. o. si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Svoju povinnosť oznámiť zmenu obchodných podmienok si poskytovateľ splní umiestnením nových obchodných podmienok na webovom sídle internetovej platformy. Práva a povinnosti záujemcu a dopravcu vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia obchodných podmienok nie sú zmenou dotknuté.

10.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **4.10.2020**.

V Spišskej Novej Vsi dňa 4.10.2020